

Données de planification ET de déneigement non transmises

C'est la première tempête de l'hiver et Michel essaie la carte de la Ville de Montréal <http://ville.montreal.qc.ca/deneigement/carte/> sur le boulevard Pierre Bernard. Son côté de rue apparaît en bleu: enneigé. Michel attend des mises à jour, mais des pancartes oranges apparaissent sur le boulevard, puis le lendemain la déneigeuse passe ramasser la neige, sans que le statut ne change jamais. Une chance que Michel n'a pas stationné ici. S'il s'était fié seulement à la carte de planification de la Ville, son auto se serait fait remorquer.

Données de planification non transmises

André habite sur la rue Saint-Hubert, au sud de la rue Ontario, et stationne habituellement son auto devant chez lui. Depuis qu'il s'est enregistré sur <http://info-neige.ca/> en décembre, il reçoit un courriel chaque fois que les opérations de chargement sont planifiées, replanifiées, débutent ou sont terminées. Mais dans la nuit du 22 janvier, il n'avait encore reçu aucun courriel quand la remorqueuse a emporté son auto. Le seul courriel qu'il recevra, peu avant 6h le matin, l'informera que sa rue a été déneigée!

Données de déneigement transmises avant la période planifiée

Le 12 décembre, Sandrine stationne son auto à quelques rues de chez elle, sur le chemin enneigé de la Côte-Saint-Antoine et enregistre sa position dans l'application Info-Neige MTL. Le 13 décembre à 21h20, des données de planifications sont disponibles dans le système Planif-Neige: le chargement de la neige est prévue pour le lendemain 14 décembre après 19h. Mais dans la nuit du 13 au 14 décembre, son application lui envoie le message que la rue est déjà déneigée, bien avant la période planifiée. Son auto a été remorquée.

Données de déneigement non transmises

Julie habite sur la rue Waverly (côté impair) et a enregistré son adresse sur le site <http://info-neige.ca/>. Le 8 janvier à 8h20, elle reçoit un texto l'informant que le chargement de la neige aura lieu entre 19h le soir même et 7h le lendemain matin. Elle consulte la carte interactive et stationne son auto à quelques rues de là, dans une zone qui est déjà déneigée. Le lendemain matin vers 6h, elle reçoit un autre texto l'informant que les opérations de chargement ont dû être reportées et devraient finalement avoir lieu entre 7h et 19h ce 9 janvier. Bien que le chargement ait eu lieu vers midi ce jour-là, elle n'a jamais reçu de texto l'en informant. Elle a finalement stationné son véhicule devant chez elle vers 16h, bien que la carte indique encore une interdiction de stationner.